

江苏大学体育部文件

体育部（2019）4号

体育场馆编制外劳务用工考核与管理办法

为加强学校体育场馆管理，提高场馆利用效率，维持场馆有序开放，根据国家有关规定及《江苏大学体育场馆管理办法（江大校[2015]169号）》文件精神，结合学校场馆的实际情况，制订本办法。

考勤管理

第一条 体育场馆劳务用工的考勤由场馆管理中心负责，当天值班班主任负责监督、检查。

第二条 超过规定上班时间10分钟未到岗者，记迟到一次；早于规定的下班时间10分钟离岗者，记早退一次。

第三条 员工临时离岗，需向场馆管理中心请假，在安排其他员工暂管其职责后方可离岗，且时间不得超过30分钟。否则，按擅自离岗处理。

第四条 有以下行为之一者，记为旷工：

- 当日迟到、早退超过15分钟的；
- 当日未到岗；
- 到岗后擅自离岗时间累计超过30分钟的。

第五条 有关考勤管理的规定：

- (1) 当月迟到、早退累计达 6 次，予以辞退。
- (2) 擅自离岗在 15 分钟以内的，当月累计 3 次的，予以辞退。
- (3) 当月旷工累计 3 日，全年旷工累计 15 日的，予以辞退。
- (4) 员工全年全勤者，年底考核予以奖励。
- (5) 员工不遵守管理规定且态度恶劣者，视情节给予警告或辞退。

病事假管理

第六条 除急诊外，病假须事先(不晚于当日工作时间开始前 4 小时)申请，且需持有正规医疗机构出具的诊断证明。

第七条 事假须事前书面申请，经批准后，进行临时性工作交接后方可享假。

第八条 病事假的批准权限为：

- (1) 请假 3 日以内的，由场馆管理中心批准并备案；
- (2) 请假 7 日以内的，由体育部主管领导批准；
- (3) 请假 7 日以上的，由体育部主任批准。

第九条 原则上，当年事假不超过 20 日。否则，应予以解聘。

第十条 员工请假必须提前填写“请假单”，交场馆管理中心申请。确有急事不能提前请假者，可电话请假或委托他人请假，事后须补办请假手续。未办妥请假手续，不得先行离岗，否则以旷工论处。

第十一条 员工请假期满，不按时到岗销假者，除确因不可抗拒的事件外，均以旷工处理。

第十二条 员工请假事由被证实为伪造的，其已享假期视为旷工，并按情节轻重予以处理。

劳动纪律管理

第十三条 员工必须服从体育场馆管理中心的工作安排。

第十四条 严格遵守考勤、请假制度，按时上下班，不得迟到、早退。

第十五条 严格履行工作职责，消极工作（如上班时窜岗、闲谈吃零食、看书、打球等做与本职工作无关的事）、不认真负责、在职工内部制造矛盾、挑拨是非者，视情节轻重予以处理，后果严重予以解聘。

第十六条 热情接待，微笑服务，不得与他人发生矛盾。如遇自己不能协调解决的问题，向场馆管理中心汇报，由场馆管理中心或体育部领导负责协调处理。因服务态度被投诉，经查属实，使单位名誉受损的，应予以解聘。

第十七条 利用工作便利谋取不正当的个人利益，或擅自带亲朋好友来体育馆进行无偿活动的，予以解聘。如确有特殊情况须提前向场馆管理中心及相关领导请示。

考核与聘用

第十八条 体育场馆劳务用工采用年度考核聘用制，体育部每年组织一次综合考核，考核不合格者不再续聘。

第十九条 本办法自发布之日起施行，由体育部负责解释。

2019年9月2日

附：各岗位管理职责

票房管理员岗位职责

- 一、负责场馆各活动场所售票工作
- 二、负责每天销售报表的填写
- 三、负责票房安全、清洁卫生工作
- 四、负责解答一般问题

球馆管理员岗位职责

- 一、负责验票及合理安排活动场地
- 二、负责按时通知到时人员的退场
- 三、负责开放前检查场地器材，按要求布置好场地
- 四、负责场馆内安全、卫生（抽烟、乱扔杂物）
- 五、负责发现器材损坏时，及时报场馆管理中心

游泳馆（池）柜台管理员岗位职责

- 一、负责验票、发放和回收橱柜钥匙
- 二、负责解答一般问题
- 三、负责定时巡查更衣室，防止盗窃发生

救生员岗位职责

一、救生员须持有救生员证上岗，掌握专业救生技巧，并具有高度的安全意识和责任感，对游客安全负责。

二、不做与工作无关的事，配带好哨子、救生器材，提前做好开放值班工作，做好地面与池内的清洁工作。

三、负责巡视规定水面区域内的情况，警惕不安全因素出现（如跳水者、不会游泳者、异常者、池内呼救者、痴呆、精神病、明显皮肤病患者、在池边池内相互打闹、追逐者等）对以上情况都要及时制止和采取措施，如有受伤者要立即采取救护行动。

四、对违反游泳池安全管理规定的游泳者要大胆、严格的管理，如发现溺水者应迅速救其上岸，并立即进行溺水急救处理程序。

五、严格做到池内始终有救护员在场，吃饭、上洗手间要相互告知、轮换进行。不得擅自离岗、并岗，值班期间不得从事看书报、闲谈、玩手机等与工作无关的事。

六、每天开放结束时要做好清场、清洁工作。